



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Mieter,
sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Geschäftspartner,

da uns Ihre Meinung über unser Unternehmen und die angebotenen Dienstleistungen sehr am Herzen liegt, möchten wir Ihnen dazu ein paar kurze Fragen stellen. Wir bitten Sie um einige Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten. Nur so können wir unseren Service stetig verbessern und noch besser auf Ihre Wünsche eingehen.

Ihre Angaben werden anonym ausgewertet, es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe bei der Verbesserung unserer Servicequalität!

Ihr Team der HGB und IGB Bad Liebenwerda mbH

1) Wie zufrieden sind Sie generell mit unserem Unternehmen?



sehr zufrieden



zufrieden



mittelmäßig



unzufrieden



sehr unzufrieden

2) Welche der folgenden Worte würden Sie wählen, um unsere Dienstleistung zu bewerten? Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

zuverlässig

ehrlich

qualifiziert

transparent

nützlich

kommunikativ

unzuverlässig

diskret

ineffizient

unsachlich

kompetent

unflexibel

menschlich

bürokratisch

freundlich

kundenorientiert

3) Wie sehr wird unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?



extrem gerecht



sehr gerecht



in etwa gerecht



eher nicht gerecht



überhaupt nicht gerecht

4) Wie würden Sie die Qualität unserer Dienstleistung beschreiben?



Sehr hohe Qualität



hohe Qualität



durchschnittliche Qualität



niedrige Qualität



schlechte Qualität

5) Wie beurteilen Sie unsere Erreichbarkeit?



Sehr leicht erreichbar



leicht erreichbar



generell erreichbar



schwer erreichbar



nicht erreichbar

6) Wie lange sind Sie bereits Mieter / Kunde unseres Unternehmens?



Ich bin noch kein Kunde



weniger als 6 Monate



6 Monate bis zu 1 Jahr



1 bis 2 Jahre



3 oder mehr Jahre

7) Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns an einen Freund, Bekannten oder Kollegen weiterempfehlen? **Bewerten Sie nach dem Schulnotenprinzip:**
1 = auf jeden Fall / 10 = auf gar keinen Fall

10 blue circles representing a Likert scale from 1 to 10.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8) Haben Sie weitere Fragen und Anmerkungen? Nachfolgend können Sie diese notieren:

Gerne stehen wir Ihnen auch für ein persönliches Gespräch zu Verfügung!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Umfrage. Wir werden Ihre Meinung und Ihre Anregungen beherzigen und weiter daran arbeiten unseren Service noch besser auf Ihre Wünsche abzustimmen. Ihre Anregungen nehmen wir auch gerne unabhängig von einer Umfrage entgegen.

Ihr Team der HGB und IGB Bad Liebenwerda mbH

Eine Aktion Ihrer

